



+39 0852194581
 info@actainfo.it
 www.actainfo.it

ACTAGOV

CITTADINO INFORMATO E ATTIVO

PNRR MISURA 1.4.1



Servizi conformi ai requisiti previsti dal PNRR misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici:

1) SITO INTERNET "PACCHETTO CITTADINO INFORMATO"

2) SERVIZI DIGITALI "PACCHETTO CITTADINO ATTIVO"

Applicativo SAAS qualificato sul Marketplace di AGID e certificato CLOUD sicuro .

L'applicativo ha l'obiettivo di realizzare il **miglioramento dei siti comunali** secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Implementazione:

- del **modello** per il sito internet dei Comuni **"Pacchetto cittadino informato"**.
- del **"Pacchetto cittadino attivo"** per l'adeguamento dei servizi digitali disponibili su **"SPORTELLO DIGITALE" di Actainfo**

Al termine del processo di rilascio del sito comunale, il Comune potrà attestare la conformità alle caratteristiche previste da Docs Italia, previste nella documentazione del Modello Comuni.

Come richiesto dalla misura 1.4.1 del PNRR, al sito web vengono applicate le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche raccomandate per il sito comunale su:

- **Metatag**
- **Infrastrutture Cloud**
- **Riuso**



Servizi digitali per il cittadino

Vai alle due pagine informative
<https://www.cittadinoattivo.cloud/>
<https://www.cittadinoinformato.cloud/>

Supporto alla verifica della conformità

Actainfo supporta l'ente che aderisce alla misura ad attestare il completamento delle attività attraverso una **checklist** di conformità resa disponibile nella Piattaforma. La checklist richiederà di indicare:

- La conformità a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale;
- La url del sito comunale ed eventuali url;
- Nel caso di adesione al **"Pacchetto cittadino attivo"** per l'adeguamento dei servizi digitali disponibili su **"SPORTELLO DIGITALE" di Actainfo**, anche:
 - La **conformità** a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino per ciascuno dei servizi digitali selezionati in fase di adesione;
 - La url del sottodominio dei servizi;
 - Tutte le url dalle quali accedere ai servizi inseriti nella richiesta di accesso all'avviso;
 - Le credenziali di accesso che consentano di accedere ai servizi per il cittadino attivo.



W3C ACCESSIBILITÀ AL 100%

Ogni nostro sito rispetta gli standard del validatore W3C, di cui è membro AGID, per l'accessibilità e la fruizione dei contenuti da parte di utenti disabili.

I nostri siti web sono a prova di test di accessibilità Mauve ++ del CNR e consigliato da AGID