

SPORTELLLO DIGITALE

Servizi digitali per il cittadino
PNRR 1.4.1 "Cittadino Attivo"

Conforme ai Servizi digitali "Pacchetto cittadino attivo" secondo le disposizioni del PNRR.

Mettiamo a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici.

Rispettiamo lo standard fissato dalla **Misura 1.4.1 del PNRR** tramite la definizione di **26 servizi digitali** divisi in **9 categorie** in base al TUEL e alle attività di ricerca del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Ciascun servizio è riconducibile a una delle **5 tipologie di flussi di interfaccia** messe a disposizione dal team Designers Italia:

1. Permessi e autorizzazioni
2. Domande con graduatoria
3. Servizi a pagamento
4. Vantaggi economici
5. Pagamenti dovuti

Vai alla pagina informativa

<https://www.cittadinoattivo.cloud/>

Per maggiori informazioni sui servizi PNRR di ACTAINFO visita la pagina <https://www.actainfo.it/pnrr>

CONTATTACI



Fidati di chi già lo fa

CARATTERISTICHE DELL'APPLICATIVO

1. **Servizi personalizzabili** oltre quelli standard previsti
2. Conferma di presa in carico dell'istanza / **AppIO**
3. Effettuare il pagamento / **PagoPA**
4. Once only, **integrazione con le basi dati nazionali**
5. Once only, **interoperabilità**
6. Accedere al servizio / **SPID e CIE**
7. Infrastrutture **Cloud**
8. **Riuso**

MODELLI DI TIPOLOGIA DI FLUSSI DI INTERFACCIA PER IL CITTADINO

Actainfo dà **supporto all'ente** che aderisce alla misura ad attestare il completamento delle attività attraverso una **checklist** di conformità resa disponibile nella Piattaforma.

Nel caso di adesione al **pacchetto cittadino attivo** (adeguamento dei servizi digitali), la checklist richiederà di indicare:

- La conformità a tutti i criteri indicati nel paragrafo "Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino per ciascuno dei servizi digitali selezionati in fase di adesione";
- La url del sottodominio dei servizi;
- Tutte le url dalle quali accedere ai servizi inseriti nella richiesta di accesso all'avviso;
- Credenziali di accesso che consentano di accedere ai servizi per il cittadino