



+39 0852194581
 info@actainfo.it
 www.actainfo.it



ACTAGOV
 CITTADINO INFORMATO E ATTIVO

PNRR MISURA 1.4.1



Servizi conformi ai requisiti previsti dal PNRR misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici:

1) SITO INTERNET "PACCHETTO CITTADINO INFORMATO"

2) SERVIZI DIGITALI "PACCHETTO CITTADINO ATTIVO"

Applicativo SAAS qualificato sul Marketplace di ACN e certificato CLOUD sicuro. Open Source, Riuso con Sportello Digitale.

L'applicativo ha l'obiettivo di realizzare il **miglioramento dei siti comunali** secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Implementazione:

- del **modello** per il sito internet dei Comuni **"Pacchetto cittadino informato"**.
- del **"Pacchetto cittadino attivo"** per l'adeguamento dei servizi digitali disponibili su **"SPORTELLO DIGITALE" di Actainfo**

Al termine del processo di rilascio del sito comunale, il Comune potrà attestare la conformità alle caratteristiche previste da Docs Italia, previste nella documentazione del Modello Comuni.

Come richiesto dalla misura 1.4.1 del PNRR, al sito web vengono applicate le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche raccomandate per il sito comunale su:

- Metatag
- Infrastrutture Cloud
- Riuso

Il sito web realizzato con ACTAGOV cloud saas si avvale di tecnologie avanzate compatibili a PWA – progressive web app. La tecnologia PWA permetterà di disporre di un sito web che, da smartphone, potrà essere gestito come una App generando automaticamente un ibrido tra app mobile e sito Web.

La tecnologia PWA ha i seguenti punti di forza:

1. funziona direttamente sul browser e non richiede download dall'app store;
2. permette di facilitare l'accesso al sito web istituzionale agli oltre 39 milioni di utenti, pari al 90 per cento della popolazione, che utilizza lo smartphone per la navigazione su internet;
3. è coinvolgente e permette di inviare push – messaggi automatici dei contenuti del sito web - ai visitatori;
4. le pagine sono indicizzate sul web con rilevabilità SEO;
5. Aumenta le conversioni.

Supporto alla verifica della conformità

Actainfo supporta l'ente che aderisce alla misura ad attestare il completamento delle attività attraverso una **checklist** di conformità resa disponibile nella Piattaforma. La checklist richiederà di indicare:

- La conformità a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale;
- La url del sito comunale ed eventuali url;
- Per il **"Pacchetto cittadino attivo"** per l'adeguamento dei servizi digitali disponibili su **"SPORTELLO DIGITALE" di Actainfo**, anche:
 - La **conformità** a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino per ciascuno dei servizi digitali selezionati in fase di adesione;
 - La url del sottodominio dei servizi;
 - Tutte le url dalle quali accedere ai servizi inseriti nella richiesta di accesso all'avviso;
 - Le credenziali di accesso che consentano di accedere ai servizi per il cittadino attivo.

W3C ACCESSIBILITÀ AL 100%



Servizi digitali per il cittadino

Vai alle due pagine informative

<https://www.cittadinoattivo.cloud/>

<https://www.cittadinoinformato.cloud/>