



SEGNALAZIONI TERRITORIO CITYREPORT

APPLICATIVO SAAS IN CLOUD

PNRR 1.2 - Polizia Municipale, Segnalazioni N. 68



L'applicativo "Segnalazioni Territorio Cityreport" cloud saas, qualificato sul marketplace di ACN e certificato CSA Star, è il sistema digitale pensato per costruire un filo diretto tra l'amministrazione comunale e i cittadini. Si compone di due elementi: uno strumento di segnalazione per i cittadini e un software di gestione dei flussi di lavoro degli operatori comunali per la Pubblica Amministrazione.

L'applicativo permette alla P.A. una gestione centralizzata dell'iter della segnalazione: dalla sua creazione, al ricevimento, all'eventuale assegnazione dell'incarico di ripristino, alla chiusura dell'intervento, alla comunicazione al segnalatore e al personale coinvolto.

Lato Pubblica Amministrazione

La P.A. può raggiungere importanti risultati in termini di efficienza interna e soddisfazione del Cittadino.

Dotarsi di un software che consente di inviare e gestire tutte le segnalazioni sul territorio comunale:

- accelera la presa in carico della segnalazione
- ottimizza l'intero iter di ripristino
- tiene sotto controllo tutte le segnalazioni pervenute
- aumenta il senso di appartenenza del Cittadino al proprio Comune
- comprende al meglio i reali problemi del territorio
- evita che i reclami vengano effettuati sui social.



Lato Cittadino

Il Cittadino effettua la propria segnalazione in pochi semplici passaggi. L'applicativo gli consente di:

- indicare il luogo esatto del guasto o disservizio che si intende segnalare
- selezionare la tipologia del problema riscontrato
- aggiungere una descrizione dettagliata della segnalazione ed, eventualmente, allegare un'immagine del guasto o disservizio
- inserire i propri dati per ricevere aggiornamenti sulla presa in carico e successiva chiusura della segnalazione.